

Sie haben Ihre PIN für Ihr OnlineBanking gesperrt oder vergessen?

Aus Sicherheitsgründen wird Ihre PIN automatisch gesperrt, wenn Sie diese drei Mal falsch eingegeben haben.

Häufige Ursachen dafür können sein:

- Der Nummern-Block auf Ihrer Tastatur rechts ist nicht aktiviert
- Die Umschalttaste ist permanent aktiv für Großbuchstaben und Sonderzeichen.
- Eine Taste klemmt, Sie haben sich vertippt oder das Passwort verwechselt.

Das können Sie tun:

1. Sie wissen Ihre korrekte PIN noch

→ Entsperren Sie diese selbst in Ihrem OnlineBanking

- o Melden Sie sich in Ihrem Online-Banking an.
- o Nach der dritten Falscheingabe erhalten Sie den Hinweis, dass Ihre PIN aus Sicherheitsgründen geändert werden muss.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=7*+~_~_-
Gewünschte neue PIN	0/20	
Wiederholung neue PIN	0/20	

- o Geben Sie Ihre aktuellen PIN sowie eine neue PIN Ihrer Wahl ein.
- o Klicken Sie auf ‚Eingabe prüfen‘ und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer TAN/Freigabe.
- o Nach der Meldung über die erfolgreiche Änderung melden Sie sich mit Ihrer neuen PIN an.

2. Sie haben Ihre PIN vergessen oder das Entsperren war nicht erfolgreich → Bestellen Sie sich eine neue PIN

- o Geben Sie als PIN insgesamt neun Mal einen falschen Wert ein. Damit erhalten Sie automatisch per Post eine neue PIN von uns zugesandt (2-3 Tage Postlaufzeit)
- o Nach Erhalt des Briefes führen Sie mittels der erhaltenen neuen PIN eine PIN-Änderung durch.